

**PENGARUH PENGGUNAAN DAYA TARIK PESAN  
PADA *CAPTION* AKUN INSTAGRAM NETFLIX INDONESIA  
TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* DENGAN *FOLLOWERS***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Muthia Azzahra Nurman

1502184387



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**