

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Waktu dan periode Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Rangkuman Teori	15
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	15
2.1.2 Perilaku Komunikasi	15
2.1.3 Konsep Diri	16
2.1.4 Komunikasi Verbal	16
2.1.5 Fungsi Komunikasi Verbal	17
2.1.6 Komunikasi Nonverbal	18
2.1.7 Fungsi Komunikasi Nonverbal	19
2.1.8 Klasifikasi Pesan Nonverbal	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian	30
3.2 Pendekatan dan Metode Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.3.1 Subjek Penelitian	31
3.3.2 Objek Penelitian	32

3.4	Lokasi Penelitian	32
3.5	Unit dan Analisis Penelitian	32
3.6	Informan	33
3.6.1	Kriteria Informan	33
3.6.2	Data Informan	33
3.7	Jenis Data	34
3.7.1	Data Primer	34
3.7.2	Data Sekunder	34
3.8	Teknik Pengumpulan Data	34
3.8.1	Wawancara	34
3.8.2	Dokumentasi	34
3.9	Teknik Analisis Data	35
3.10	Teknik Keabsahan Data	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Komunikasi Verbal (Lisan dan Tulisan)	38
4.1.2	Komunikasi Nonverbal (Bahasa Tubuh).....	41
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Karakteristik.....	51
4.2.2	Pernyataan	51
4.2.3	Penilaian Bahasa Tubuh	52
4.2.4	Komunikasi Aktif	52
4.2.5	Konsep Diri.....	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		60
	Lampiran 1. Hasil Wawancara Informan	60
	Lampiran 2. Hasil Dokumentasi dengan Informan	83