

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan arus informasi dewasa ini, seorang Praktisi Humas harus memiliki kepiawaan dalam menjalankan fungsi kehumasannya, Kegiatan humas tidak akan berhasil tanpa dukungan dari publiknya. Dalam melakukan Kerja sama perlu adanya kesepakatan antar kedua belah pihak untuk melanjutkan ketahap selanjutnya. Peneliti melakukan penelitian kepada Humas Pemerintahan kota Serang dalam melakukan Program Kerja Sama dengan Pemerintah Kota Tangerang Selatan mengenai Pengelolaan pembuangan sampah kota Tangerang selatan untuk di tampung oleh Pemerintah Kota Serang di daerah TPS (tempat pembuangan sampah) Desa Cilowong Kota Serang. Pemerintah Kota Serang menerima Program Kerja Sama pembuangan sampah. Hal ini tetap dilakukan karena kedua belah pihak saling menguntungkan dalam program Kerja Sama tersebut.

Pemerintah Kota Tangerang Selatan kesulitan dalam menangani persoalan sampah yang ada di Kotanya, dan disisi lain Pemerintah Kota Serang mempunyai lahan Tempat Pembuangan Sampah Akhir tetapi kesulitan dalam penganggaran untuk menangani masalah sampah. Sehingga kdua belah pihak menjadi saling menguntungkan untuk kedua belah pihak pemerintah. Pada akhirnya Pemerintah Kota Serang menyanggupi Pemerintah Kota Tangerang Selatan Untuk membuang sampah pada lahan Tempat Pembuangan Sampah Akhir Desa Cilowong.



GAMBAR 1.1 TANDA TANGAN MOU KERJASAMA PEMKOT SERANGPEMKOT TANGSEL

(Sumber Serangkota.go.id diakses pada 15 Februari 2022)

Program Kerja Sama Pembuangan sampah dilakukan sejak terjadinya penandatanganan nota kesepakatan Kerja Sama (MoU) pada Pemerintah Kota Tangerang Selatan pada tanggal 22 Januari 2022. Nota Kesepakatan (MoU) Kerja Sama Pembuangan Sampah masih dalam tahap Drafter saat melakukan perjanjian. Saat berlangsung penandatanganan MoU disaksikan oleh perwakilan BPKP Provinsi Banten dan Dihadiri langsung oleh Walikota Tangerang Selatan Airin Rachmi Diany, Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan Bambang Noertjahjo, Sementara Pemerintah Kota Serang dihadirkan oleh Walikota Serang H. Syafrudin, Wakil Walikota Serang H. Subadri Ushuludin, Sekretaris Daerah Kota Serang H. Nanang Saefudin, Kepala Dinas Lingkungan Hidup Ipiyanto dan juga Inspektur Kota Serang Yudi Suryadi. (Sumber: www.kotaserang.go.id) (Rivaldi Anhar, 2022)

Ipiyanto selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup menyampaikan bahwa Pemerintah Kota Serang akan mempersiapkan lahan untuk pengolahan sampahnya agar tidak terjadi penumpukan. Lantaran sampah dari Pemerintah Kota Tangerang Selatan sebanyak 300 Ton perharinya yang akan ditampung Pemkot Serang. Sementara itu Walikota Tangerang Selatan Airin menyampaikan Pemkot Tangsel

dengan rencana membuang sampah di TPAS Cilowong akan memberikan kontribusi sebesar 48 Miliar setiap tahunnya kepada Pemkot Serang. Kota Tangsel akan membangun infrastruktur di sekitar TPAS Cilowong serta membantu mengolah sampah agar tidak terjadi penimbunan. (Fadzar Illhani, n.d.)

Kerjasama pembuangan sampah antara Pemerintah Kota Serang dengan Pemerintah Kota Tangerang Selatan mendapatkan dana sebesar 21 Miliar Rupiah dan Retribusinya sebesar 8 Miliar Rupiah. Salah satu sumber Dana untuk pembangunan Tempat pembuangan sampah Cilowong berasal dari Pemkot Tangerang Selatan. Menurut Syafrudin (Walikota Serang)

Bantuan Dana yang telah diberikan sudah digunakan Sebagian untuk sarana dan prasarana

TPAS sebesar 19 Miliar untuk keperluan Pembangunan jalan, pemagaran dan pemasangan Bronjong. Selain itu, dana tersebut digunakan juga untuk rehab kantor, jembatan ukur atau timbang, bangunan air lindi, mesin pengelolaan air, pompa artesis dan mesin pengelolaan sampah untuk keperluan pembuangan sampah. Dana yang masuk dari pemerintah Tangerang Selatan tidak ada sepeserpun yang masuk untuk keperluan perangkat daerah, dana yang masuk akan dialokasikan untuk sarana dan prasarana tempat pembuangan sampah cilowong. Pembangunan dan fasilitas yang sedang berjalan pada tempat pembuangan akhir sampah tersebut hampir selesai dan ditargetkan akan selesai pada akhir Januari.

Program Kerja Sama Pembuangan Sampah ini akan berjalan selama tiga tahun kedepan dengan Persyaratan Pemerintah Kota Tangerang Selatan memberikan bantuan keuangan kepada Pemerintah Kota Serang maupun pada Masyarakat sekitar Desa Cilowong. Sejak tahun 2021 Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Tangerang Selatan telah berhasil mengirimkan sampah sebanyak 48.400 ton kepada Kota Serang sebagai awal kesepakatan sebelum terjadinya penanda tanganan MoU.

(sumber; <https://disway.id/read/515286/Tangerang-Selatan-Kirim-Sampah-ke-Kota-Serangdan-Bayar-Rp-21-Miliar>)

Desa Cilowong masuk dalam Kecamatan Taktakan kota Serang Provinsi Banten, Kota Serang ini diresmikan pada tanggal 2 November 2007 berdasarkan UU Nomor 32 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kota Serang, setelah sebelumnya RUU Kota Serang disahkan pada 17 Juli 2007 kemudian dimasukkan dalam lembaran Negara

Nomor 98 Tahun 2007 dan tambahan lembaran Negara Nomor 4748, tertanggal 10 Agustus 2007.

Berdasarkan undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, setiap Pemerintah daerah memiliki kewenangan untuk bekerja sama dengan pihak lain termasuk diantaranya Pemerintah Daerah lain. Kerja sama ini dijalin dengan cara yang efektif dan efisien, serta bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat pada kota serang.

Sampah atau limbah rumah tangga adalah sampah yang berasal dari kegiatan sehari-hari di rumah tangga yang tidak termasuk tinjau dan tidak termasuk sampah spesifik, sampah merupakan hasil dari benda-benda yang sudah tidak terpakai yang berpotensi menjadi sisa material buangan, sisa material tersebut dapat berupa zat cair, padat, maupun gas yang nantinya akan dibuang ke alam. Sisa material sampah tersebut dapat menjadi pencemaran lingkungan. Sampah juga diatur oleh undang-undang No 18 tahun 2008 tentang pengelolaan sampah yang merupakan sisa kegiatan sehari-hari manusia atau proses alam yang berbentuk padat atau semi-padat berupa zat organik atau anorganik yang bersifat dapat terurai atau tidak dapat terurai yang sudah tidak dianggap lagi dan akan dibuang ke lingkungan.



GAMBAR 1.3 VOLUME SAMPAH BANTEN

(Sumber : website pemkot serang, diakses pada 15 februari 2022)

Gambar diatas menjelaskan bahwa Kota tanggerang selatan setiap hari nya terdapat 850 ton sampah perhari, berbeda dengan kota serang yang hanya terdapat 360 ton perhari nya, hal ini dapat dikatakan pemerintah kota tanggerang selatan sangat sulit dalam melakukan penanganan sampah sehingga memerlukan bantuan tampungan pembuangan sampah di kota serang yang hanya memiliki 360 ton sampah perhari, hal ini sama saja dengan dua kali lipat sampah yang ada pada kota tanggerang selatan.

Humas Pemerintah Kota serang pada dasarnya merupakan sistem pelayanan informasi yang diharapkan untuk membentuk Fungsi Humas Pemerintah Kota Serang, Oleh karena itu, fungsi humas pada pemerintahan menjadi salah satu faktor kunci sukses dalam membangun Keberhasilan Program Kerjasama Pembuangan sampah pada Pemerintah Kota Tangerang selatan dengan Pemerintah Kota Serang. Sebelumnya, Humas Pemerintah Kota Serang telah melakukan sosialisasi mengenai hal tersebut sampai adanya kesepakatan antar kedua wilayah melakukan Kerja Sama dengan menjelaskan jika akan ada Program Kerja Sama yang akan dilakukan Pemerintah Kota Serang dengan Pemerintah Kota Tangerang Selatan mengenai Pembuangan Sampah di TPAS Cilowong, Pemerintah Kota Serang Memberitahu jika akan ada Kompensasi kepada masyarakat,

Dalam sebuah organisasi, humas adalah divisi yang menjalankan fungsi manajemen dari suatu organisasi. Humas secara garis besar mempunyai fungsi untuk menjadi jembatan antara organisasi dengan publiknya serta memelihara keharmonisan komunikasi antara organisasi dengan publiknya, Humas pemerintahan dalam tugasnya memiliki peran penting untuk menjaga citra positif sebagai bentuk strategi humas pemerintahan dalam menjaga citra nya dalam sebuah organisasi. Pemerintah juga turut andil untuk merubah serta membentuk opini publik yang negatif tentang kinerja pemerintah menjadi opini publik yang positif. Kegiatan tersebut membutuhkan jasa- jasa informasi dan komunikasi yang merupakan fungsi dari *public relations* atau hubungan masyarakat. Seorang humas mempunyai peran penting dalam Lembaga untuk melayani kepentingan publik dan memelihara nilai moral baik pada sebuah organisasi.

Fungsi Humas pada instansi pemerintahan juga melakukan strategi yang dapat membentuk opini publik secara positif pada instansi pemerintahan. Humas pemerintahan memerlukan media untuk penyebaran informasi kepada publik

mengenai program, kebijakan serta pencapaian dan prestasi, Media penyebaran yang diperlukan yaitu website portal berita, sosial media, dll. Tujuan Humas pemerintahan guna tercapainya fungsi humas yang terbangun oleh pemerintahan maka humas pemerintahan dapat mengetahui hak dan mengapresiasi terhadap apa yang sudah masyarakat lakukan dan bantu untuk tetap terciptanya hubungan baik pada pemerintahan kota Serang. Seorang humas dituntut untuk membangun citra positif pada sebuah Lembaga swasta ataupun Lembaga pemerintahan. Membutuhkan komunikasi yang baik antara Lembaga dengan publiknya untuk terciptanya *image* positif pada pemerintahan

Fungsi Humas yang dibangun oleh seorang humas yang dapat menanamkan sebuah kepercayaan kepada publik dan khalayaknya untuk mendapatkan citra positif kepada masyarakat. Humas menurut definisi yang dikemukakan oleh seorang praktisi Humas yang diberlangsungkan secara terencana dan berkesinambungan secara terus menerus dalam rangka menciptakan dan mempertahankan niat baik (*goodwill*), serta sikap-sikap yang saling pengertian yang bersifat timbal balik (*Mutual Understanding*) antara suatu organisasi dengan khalayaknya (Frank Jefkins, 1996:8)

Fungsi Humas Pemerintah Kota Serang untuk membentuk dan memelihara hubungan saling menguntungkan antara organisasi dengan masyarakat yang menjadi keberhasilan atau kegagalannya dengan melakukan pendekatan antara Lembaga terkait dengan masyarakat, dapat memenuhi keinginan masyarakat dengan mendengarkan keluhan masyarakat dapat menjadi poin penting bagi Lembaga mendapatkan citra baik pada masyarakat, dan Mengidentifikasi pembentukan dan pemeliharaan hubungan saling menyenangkan antara organisasi dan masyarakat sebagai dasar moral dan etika profesi. Agar terdapat hubungan harmonis dan dapat menjalin hubungan dua arah antara organisasi dengan masyarakat.

Berdasarkan paparan pada latar belakang diatas peneliti melihat bahwa tema tentang bagaimana Humas Pemerintah Kota Serang dalam menjalankan fungsinya terhadap masyarakat, menjadi hal yang menarik untuk diteliti lebih lanjut. Oleh karena itu maka sudut yang diambil peneliti adalah Analisis Fungsi Humas Pemerintah Kota Serang terhadap masyarakat Desa Cilowong terhadap Program Kerja sama TPAS Cilowong.

1.2 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan Identifikasi pada latar belakang diatas penulis, maka Pertanyaan pada Penelitian, yaitu:

1.2.1 Bagaimana Humas Pemkot Serang melakukan komunikator kepada masyarakat Desa Cilowong?

1.2.2 Bagaimana Hubungan yang terjalin antara Humas Pemkot Serang dengan masyarakat?

1.2.3 Bagaimana Citra Humas Pemkot Serang pada masyarakat Desa Cilowong?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi pada latar belakang diatas penulis maka tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui Fungsi Humas Pemerintah Kota Serang terhadap Desa Cilowong dalam Program Kerja sama TPAS Cilowong

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini adalah untuk dapat memahami bagaimana seorang humas menganalisis fungsi humas pada pemerintahan Kota Serang menangani Program Kerja Sama TPSA (tempat pembuangan sampah akhir) Desa Cilowong

1.5 Waktu dan Periode penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan waktu penelitian mulai dari bulan Januari 2022 dari mulai penentuan objek penelitian hingga hasil penelitian.

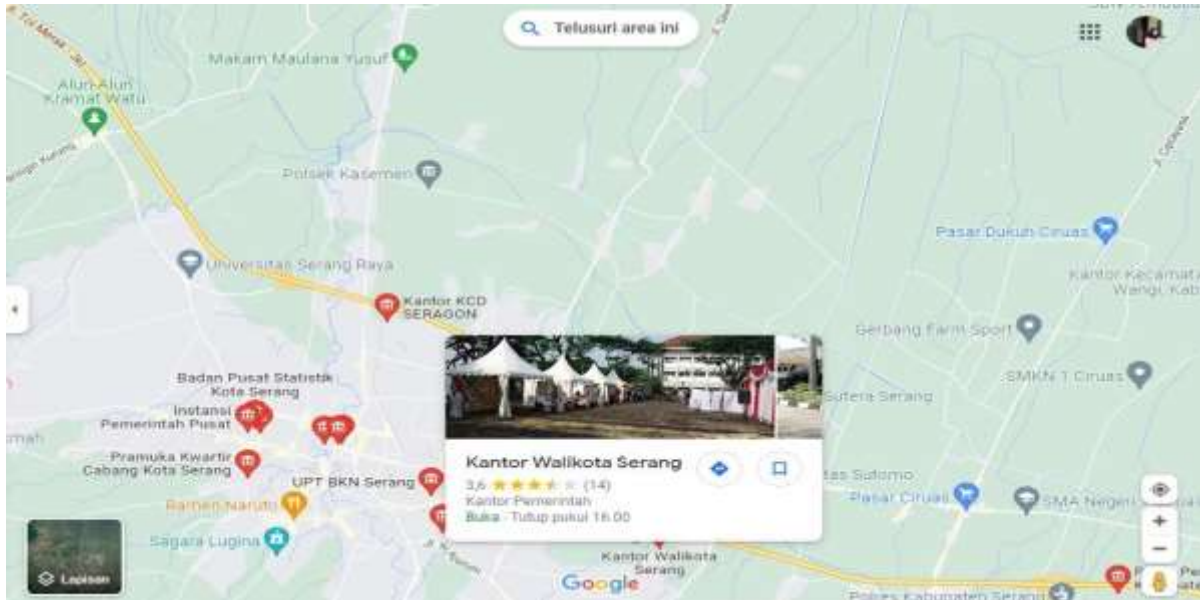
TABEL 1.1 WAKTU DAN PERIODE PENELITIAN

No	Tahapan	2022								
		Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Ags	sept
1	Penentuan topik penelitian									
2	Penyusunan Proposal Penelitian									

3	Pengumpulan Proposal Penelitian									
4	Revisi Proposal Penelitian									
5	Melakukan Penelitian									
6	Menyusun Penelitian									
7	Sidang Akhir									

1.6 Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Jl.Jendral Sudirman Komplek kota serang baru – KSB-, Kota serang Banten 42122



Gambar 3.1 Lokasi Kantor Pusat Pemerintahan Kota serang

Sumber; Google Maps