

Abstrak

Humas pemerintah Kota Serang merupakan instansi pemerintah yang menangani pada bidang komunikasi kepada masyarakat Kota Serang. Humas Pemerintah Kota Serang menjalankan fungsi kehumasan nya dengan melakukan komunikasi yang persuasif, efektif dan efisien kepada masyarakat. Dengan menerapkan fungsi ini kepada masyarakat dapat menciptakan hubungan yang harmonis dengan masyarakat serta melakukan berbagai sarana kehumasan lainnya dalam rangka menciptakan citra dan reputasi yang positif instansi pemerintah. Dalam Penelitian ini peneliti akan membahas mengenai Analisis Fungsi Humas Pemerintah Kota Serang terhadap masyarakat Desa Cilowong pada Program Kerjasama TPAS Cilowong. Peneliti melakukan penelitian ini pada Humas Protokoler Pemerintah Kota Serang. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui fungsi humas pemerintah Kota Serang pada masyarakat Desa Cilowong terkait program kerjasama TPAS Cilowong. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif pendekatan deskriptif, penelitian ini menggunakan metode pengambilan data dengan studi literatur, wawancara dan observasi. Hasil pembahasan pada penelitian ini berupa narasi deskriptif yang menjelaskan humas Pemerintah Kota Serang kepada masyarakat Desa Cilowong pada program kerjasama TPAS Cilowong.

Kata Kunci: Fungsi Humas, Humas Pemkot Serang, Masyarakat Cilowong