

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN ORIGINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Humas Pemerintah.....	8
2.1.2 Proses Manajemen Humas.....	9
2.1.3 E-Government.....	10
2.1.4 Disabilitas Tunanetra	14
2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.1.1 Paradigma Penelitian	26
3.1.2 Metodologi Penelitian.....	27
3.1.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	27

3.1.4 Unit Analisis Penelitian	29
3.1.5 Informan.....	29
3.2 Metode Pengumpulan Data	31
3.3 Metode Analisis dan Keabsahan Data	32
3.3.1 Metode Analisis Data	32
3.3.2 Keabsahan Data	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Karakteristik informan	35
4.2 Hasil penelitian.....	36
4.2.1 Pemanfaatan <i>E-Government</i>	36
4.2.1.1 Meminimalisir Biaya.....	37
4.2.1.2 Mengedepankan Transparansi dan Akuntabilitas	37
4.2.1.3 Meningkatkan Pelayanan Bagi Masyarakat	38
4.2.1.4 Memberdayakan Masyarakat	39
4.2.2 Proses Manajemen Humas dalam Penyebaran Informasi melalui SI VOTUN	40
4.2.2.1 Mengidentifikasi Permasalahan	40
4.2.2.2 Perencanaan dan Pemrograman	41
4.2.2.3 Mengambil Tindakan dan berkomunikasi.....	42
4.2.2.4 Mengevaluasi Program.....	44
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.3.1 Pemanfaatan <i>E-Government</i>	45
4.3.2 Proses Manajemen Humas dalam Merancang Aplikasi SI VOTUN.....	48
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 KESIMPULAN	54
5.2 SARAN	54
5.2.1 Saran Akademis	55
5.2.2 Saran Praktis	55
Daftar Pustaka	56
Lampiran	60