

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penghargaan Bank BJB.....	15
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Tampilan Website BJB HC Solutions	50
Gambar 4.2 Tampilan BJB HCS Mobile.....	51
Gambar 4.3 Tampilan BJB HC Solutions Kehadiranku	51
Gambar 4.4 Memo Internal Bank BJB Cabang Buah Batu	54
Gambar 4.5 Presentase Pengguna Platform Media Sosial di Indonesia 2022.....	55
Gambar 4.6 Penggunaan WhatsApp Group.....	57
Gambar 4.7 Respon Cepat Para Pegawai Melalui WhatsApp.....	59
Gambar 4.8 Model Hasil Penelitian.....	76