

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan karya tulis untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Digital Public Relations, Telkom University. Karya tulis yang disusun berjudul **“Pengaruh Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan MS Glow”**.

Penyusunan skripsi ini tentu melibatkan banyak pihak yang membantu baik itu berupa bimbingan, dukungan, semangat, kritik maupun saran. Penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Al Assad Rohimakumullah, M.I.Kom sebagai pembimbing yang telah banyak sekali membantu saya dalam menyusun skripsi ini.
2. Penguji Akademik yang bersedia untuk menilai skripsi serta memberikan kritik dan saran.
3. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University yang telah memfasilitasi saya sebagai penulis.
4. Kepala Program Studi Digital Public Relations Telkom University yang telah memfasilitasi saya sebagai penulis.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si sebagai dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan selama saya berkuliah di Telkom University.
6. Bapak I Made Agastya dan Ibu Ni Made Yayun Narentri selaku orang tua penulis yang mendukung dan sangat banyak membantu saya semenjak mulai memutuskan untuk berkuliah di Telkom University hingga proses penyusunan skripsi ini dengan memberikan motivasi, dukungan dan semangat yang tiada henti.
7. Ni Putu Oka Intan Yustya Putri selaku saudari perempuan saya yang selalu mendukung dan menemani saya dalam menjalani kehidupan perkuliahan di Telkom University.
8. Bapak Alm. I Made Kodet selaku kakek penulis yang sangat banyak memberikan motivasi dan masukan sejak memulai berkuliah di Telkom University.
9. Ibu Ni Made Resik selaku nenek penulis yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat yang tiada henti.
10. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis tentu memiliki banyak kekurangan, maka dari itu hal ini dapat menjadi pembelajaran dan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dan membantu.

Bandung, 4 Juli 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ni Made Indah Maharani Putri', with a period at the end.

Ni Made Indah Maharani Putri

1503184009