

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas ridho dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Humas Dalam Pengelolaan Aplikasi *Website* SAKER Humas oleh Humas Pemerintah Kota Bekasi”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom, Bandung.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku Kaprodi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
4. Bapak Muhammad Al Assad Rohimakumullah, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hadi Purnama, Drs., M.Si selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan arahan dan motivasi selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi Program Studi Hubungan Masyarakat atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.

8. Humas Pemerintah Kota Bekasi yang sudah bersedia menjadi subjek penelitian peneliti dan meluangkan waktu untuk direpotkan selama penelitian berlangsung.
9. Ayah Yaszizal Taslim dan Mama Owan Sumaninten selaku orang tua dari peneliti yang telah memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, dan doa terbaik kepada peneliti.
10. Seluruh keluarga besar inti, teman, dan rekan kerja peneliti yang memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
11. Nurfaal Annisa, Yulia Rachma Dewi, Arbella Nur M, dan Aisyah Azziziah selaku teman terdekat dan teman seperjuangan peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan menjadi pendengar yang baik selama ini.
12. Seluruh keluarga besar PR-42-02, BEM KEMA FKB 2021 *Telkom University*, Pemira FKB 2020 *Telkom University*, Humas Pemerintah Kota Bekasi, Kiara Kopi, *Roadshow Navy 2018 Telkom University*, dan *Telkom University Choir 2018* yang sudah menemani perjalanan peneliti selama masa kuliah dengan berbagai ilmu dan pengalaman serta memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

Bandung, 17 Juli 2022



Fakhriyah Nur Hasna