

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Nasional.....	17
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional.....	21
Tabel 2. 3 Skripsi Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	37
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas.....	44
Tabel 3.5 Presentase Kriteria.....	46
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan	55
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Pelanggan	57
Tabel 4.4 Factor Loading	59
Tabel 4.5 Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 4.6 Diskriminan Validity (Croas Loading)	61
Tabel 4.7 Uji Reabilitas	62
Tabel 4.8 R-Square	64
Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis.....	65
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis (Inderect Effect).....	65