

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SHOPEE TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN *E-COMMERCE* SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Mochammad Raza Aliffutra Hapidullah

1501180192



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2022