

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Objek Wisata Puncak Gundaling Di Kabupaten Karo”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis .

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, ibu Ade Irma Susanty, Ph.D
2. Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Bapak Syahputra Ph.D.
3. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen pembimbing dan Dosen Wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar , staf administrasi program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Karo yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menulis penelitian ini
6. Seluruh rekan-rekan IMKA Telkom University dan Permata GBKP Bandung Pusat yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 28 Juli 2022

Bryan Joriko S. Milala