

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pemandangan Gunung Sibayak dari Puncak Gundaling.....	1
Gambar 1. 2 Salah satu area foto di area Gundaling.....	3
Gambar 1. 3 Review Wisatawan.....	7
Gambar 1. 4 Promosi Gundaling melalui media sosial.....	8
Gambar 1. 5 Keluhan Wisatawan Puncak Gundaling.....	9
Gambar 1. 6 Penilaian Puncak Gundaling .....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	53
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	53
Gambar 4. 3 Pekerjaan Responden .....	54
Gambar 4. 4 Domisili Responden .....	54
Gambar 4. 5 Garis Kontinum pada Promosi .....	60
Gambar 4. 6 Garis Kontinum pada Kualitas Pelayanan.....	65
Gambar 4. 7 Garis Kontinum pada Kepuasan Pelanggan .....	71
Gambar 4. 8 Histogram.....	72
Gambar 4. 9 Grafik <i>normal p-plot of regression standardized residual</i> .....	73
Gambar 4. 10 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	74
Gambar 4. 11 Uji Heteroskedastisitas Spearman.....	75
Gambar 4. 12 Hasil Perhitungan Linear Berganda .....	76
Gambar 4. 13 Hasil koefisien Determinasi .....	79