

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Starbucks Sumber: Starbucks, 2019 .....	3
Gambar 2 Perubahan Logo Starbucks Sumber: Foundry Digital.....	3
Gambar 3 Jumlah Produksi Kopi di Indonesia 2017-2021 .....	4
Gambar 4 Revenue Starbucks Worldwide (2003-2021) .....	6
Gambar 5 Keluhan Pelanggan Masalah Pelayanan Sumber: Pergi Kuliner .....	8
Gambar 6 Keluhan Pelanggan terhadap Starbucks Buah Batu Sumber: Google Reviews .....	9
Gambar 7 Keluhan Pelanggan Terhadap Starbucks 23 Paskal Sumber: Google Reviews .....	9
Gambar 8 Keluhan Pelanggan Terhadap Starbucks PVJ Sumber: Google Reviews ...	9
Gambar 9 Kerangka Pemikiran Sumber: Olahan Data Peneliti, 2022. ....	32