

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Satelit Indonesia”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung dan tidak langsung dengan memberikan arahan, bimbingan, dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Prodi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing dan bapak Fauzan Aziz, S.M.B., M.B.A. selaku dosen pembimbing pengganti sementara yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan arahan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B. selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, MM. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan perbaikan pada skripsi ini.
6. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman selama masa perkuliahan.

8. PT Telkom Satelit Indonesia sebagai tempat untuk penulis melakukan penelitian.
9. Seluruh karyawan PT Telkom Satelit Indonesia yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan mengisi kuesioner yang disebar oleh penulis yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
10. Fira Aulia Ramadhanti, Fadia Sabrina Ganafi, Khairani selaku sahabat penulis dari sekolah menengah pertama yang selalu mendukung, memotivasi, memberi hiburan dan menjadi tempat berkeluh kesah selama pembuatan skripsi dari awal sampai akhir.
11. Aditya Aji Pratama, Alexius Priyantoro, Tommy Prasetyo Wibowo Suryanto, Dinda Ayudia Dewi, Yumna Tsamaroh, Firman Edi Saputra, Rus Andrianto Ruslan, Aldi Aji Pangestu, Muhammad Ariel Nauvan, Clarisa Salsabila, Thamira Audina Rahmani selaku sahabat penulis dari awal perkuliahan yang selalu menemani disaat tertawa dan menangis, memberi hiburan, menjadi tempat berkeluh kesah dan memberi saran selama pembuatan skripsi dari awal sampai akhir.
12. Naufal Syihab Mujahid, Fadhilah Muhammad Fathan, Singgih Darmawan, Arye Dharmawan, Nathanael Khareza Putra selaku abang dan teman baik yang selalu memberikan *support*, membantu dan memberikan saran dan arahan selama pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
13. Seluruh fungsionaris BEM FKB Kabinet Motion 2019, BEM FKB Kabinet TIME 2020, BEM KEMA Telkom University Kabinet Melangkah Untuk Berkarya 2021 yang telah memberikan pengalaman serta pelajaran yang berharga.
14. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, menjadi teman baik dan juga menemani penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis

sendiri, perusahaan terkait, pembaca, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 31 Juli 2022

Thifhany Nadhira Aghniya