

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas rahmat dan hidayah nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Brand Awareness* dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan penggunaan ShopeePay di Bandung ( Studi Kasus pada Mahasiswa Bandung )”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan semangat serta do'a nya sehingga penulis mendapat kesempatan untuk berkuliah saat ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan kerja praktik, menyusun, hingga menyelesaikan laporan kerja praktik ini.
2. Kedua orang tua, serta keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
3. Bapak Syahputra, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Arry Widodo, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya, dan juga memberikan motivasi, dukungan, arahan, doa dan kesabarannya dalam membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini mulai dari pengerjaan hingga selesainya tugas akhir ini.
5. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan kritik kepada penulis dalam pengerjaan, penyelesaian, dan pengujian penelitian ini.
6. Bapak Mahen, selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.

7. Teman-teman di kampus maupun diluar kampus yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis selama pengerjaan hingga selesainya tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 5 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'H' followed by 'S' and 'L' in a cursive script. To the right of the signature, the name 'Icha' is written in a simpler, more legible font.

Hidayati Solicha

