

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi PT Tiger Star Indonesia .....	1
1.1.3 Misi PT Tiger Star Indonesia.....	1
1.1.4 Logo PT Tiger Star Indonesia.....	1
1.1.5 Struktur Organisasi PT Tiger Star Indonesia.....	2
1.1.6 Uraian Tugas Divisi PT Tiger Star Indonesia.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Aspek Teoritis.....	10
1.5.2 Aspek Praktis .....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Komitmen Organisasi.....	12
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2 Faktor Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 Dimensi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4 Dampak Komitmen Organisasi.....	14

2.2	Kinerja.....	15
2.2.1	Definisi Kinerja.....	15
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	16
2.4	Penelitian-penelitian Terdahulu .....	18
2.4.1	Skripsi Terdahulu.....	18
2.4.2	Publikasi Artikel Penelitian pada Jurnal Nasional Terdahulu .....	21
2.4.3	Publikasi Artikel Penelitian pada Jurnal Internasional Terdahulu.....	24
2.5	Kerangka Pemikiran.....	29
2.6	Hipotesis Penelitian.....	29
2.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	29
2.7.1	Variabel Penelitian.....	29
2.7.2	Lokasi dan Objek Penelitian .....	29
2.7.3	Waktu Penelitian.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	31
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	32
3.2.2	Skala Pengukuran .....	36
3.3	Tahapan Penelitian .....	36
3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel .....	37
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	38
3.5.1	Pengumpulan Data.....	38
3.5.2	Sumber Data .....	38
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.6.1	Uji Validitas.....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	40
3.6.3	Pemeriksaan Data <i>Outliers</i> .....	41
3.7	Teknik Analisis Data.....	41
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.8.1	Uji Normalitas Data.....	43

3.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.8.3 Uji Linearitas .....	43
3.9 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	43
3.10 Pengujian Hipotesis .....	44
3.10.1 Uji Parsial (Uji t) .....	44
3.10.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Pengumpulan Data .....	45
4.2 Karakteristik Responden .....	46
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
4.3 Hasil Penelitian .....	50
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	50
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
BAB V KESIMPULAN & SARAN .....	68
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	68
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	74