

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena sudah memberikan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Pengiriman (Studi Kasus Pada Pelanggan PT Jalur Nugraha Ekakurir/JNE Cabang Pematangsiantar)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orangtua penulis, yaitu **Bapak Saut Martua Simanjuntak** dan **Ibu Ervina Gurning** yang telah memberikan dukungan, dan doa, dan juga pengorbanan yang luar biasa kepada penulis. Untuk adik penulis yang tersayang, **Nicholas Jogi Manahan Simanjuntak** dan **Christ Jevano Simanjuntak** yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Juga terimakasih kepada orang yang selalu mendukung penulis, orang special untuk penulis **Bambang Irawan Tanjung**. serta terimakasih juga kepada seluruh sahabat penulis, keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan dalam perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak penting, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA selaku dosen pembimbing yang sangat memberikan dukungan, ilmu , dan sudah sabar sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Syahputra S.Sos.,M.Sc.P.Hd selaku dosen wali penulis di S1 Administrasi Bisnis Telkom University yang turut memberikan dukungan dan informasi terhadap penulis selama masa perkuliahan serta selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen pengajar di Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang turut berperan penting telah memberikan dukungan dan wawasan pemahaman dalam masa perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.