

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Bimbingan Belajar Ganesha Operation Kota Cilegon” dengan lancar. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Allah S.W.T yang telah memberikan Kesehatan, kemudahan, serta kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
2. Ibu Yulia Nur Hasanah S.Si., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan meluangkan waktu dan memberikan wawasan kepada penulis, serta memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Syahputra, Sos., M.Sc., Ph.D Selaku dosen wali penulis yang telah membimbing, membantu selama masa perkuliahan hingga dengan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis yang telah membantu, memberikan kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
6. Orangtua tercinta ibu Masguna Harahap serta kedua saudara saya Muhammad Fauzi Sumarto dan Muhammad Faisal Sumarto, atas dukungan do'a, materi, motivasi dan kasih sayang yang selalu diberikan.
7. Terima kasih kepada kakak Muhammad Hafiz Bin Zainal Abidin yang selalu mendukung, membantu, memberikan motivasi dan do'a dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi selesai.
8. Terima kasih kepada sahabat penulis Faira Rahma Puteri yang selalu menemani dan mendukung penulis dari awal perkuliahan sampai penyelesaian penulisan skripsi serta selalu memberikan semangat motivasi, materi dan doa.

9. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata Bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 24 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Lola Monica Sumarto

NIM.1501208412