

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengguna Indihome Di Bandung Timur”, sebagai persyaratan untuk mendapat Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak mampu selesai jika tidak disertai bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak yang terlibat.

1. Kedua orang tua dan adik serta keluarga penulis yang selalu memberikan do’a dan dukungan kepada penulis
2. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi.. selaku Dosen Pembimbing yang selalu mendampingi dan memberi bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Universitas Telkom Bandung tempat saya belajar dan juga tempat untuk mempraktekkan teori dan ilmu yang saya peroleh dalam perkuliahan.
5. Para dosen selaku dosen penguji yang telah memberikan beberapa saran dan membantu penulis dalam memperbaiki isi skripsi ini.
6. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc. M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Semua staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancara informasi dan dukungan administrasi perkuliahan.
8. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc. M.B.A selaku dosen wali penulis yang selalu mendampingi dan memberi bantuan selama kegiatan perkuliahan ini,
9. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pemahaman selama perkuliahan.
10. Sahabat – Sahabat penulis Satrina, Erent, Khevin, Novi, Daud, Syella, yang selalu mendukung dan selalu membantu dalam pengerjaan laporan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman ABX-44-01 yang telah memberikan dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
12. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2020 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung

13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan atas dukungan namun tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT bisa menunjukkan rahmat dan berkah untuk semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 2 Agustus 2022

Penulis,

Sitorus Irma Miranda

