

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Kategori ISP	7
Tabel 1. 2 Jumlah layanan Tripel play di Indonesia.....	8
Tabel 1. 3 Hasil prakuesioner loyalitas pelanggan.....	12
Tabel 1. 4 Hail prakuesioner kepuasan pelanggan	13
Tabel 1. 5 Hail kuesioner kualitas pelayanan	14
Tabel 1. 6 Penelitian Terdahulu	83
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	71
Tabel 3. 2 Instrument skala likert.....	74
Tabel 3. 3 Hasi Uji validitas.....	79
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reiabilitas.....	82