

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA  
INDIHOME DI BANDUNG TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Sitorus Irma Miranda

Agustina1501188419



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI  
BISNIS FAKULTAS KOMUNIKASI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**