

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat ridho, pertolongan, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Belanja *Online* Konsumen saat Hari Belanja *Online* Nasional (HARBOLNAS) (Studi Kasus pada Generasi Z di Kabupaten dan Kota Bandung)”. Shalawat beriring salam penulis haturkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi dan Bisnis Telkom University.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang tiada henti mendo'akan, memberikan dukungan moril dan materil, dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen wali yang telah membantu serta memberikan arahan, bimbingan, dan pemahaman dari awal masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan masa studi di Telkom University.
4. Seluruh responden yang telah baik hati meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner pada penelitian ini.
5. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM. dan Ibu Farah Oktavani, SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
6. Seluruh dosen Prodi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu, pemahaman, dan wawasan kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis terkhusus staff laak yang telah memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama perkuliahan.

8. Teman-teman dekat penulis yang telah meluangkan waktunya untuk menemani, berdiskusi serta memberikan kritik, masukan, dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman satu kelas AB-42-02 dan seluruh rekan-rekan Mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama masa studi berlangsung. Juga teman-teman satu organisasi yang telah bersedia untuk belajar dan berjuang bersama.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan moriil dan materiil, semoga Allah SWT membalasanya dengan yang lebih baik. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa sudah barang tentu dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Dengan penulisan skripsi ini menulis berharap semoga dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Telkom University agar dapat menjadi pembelajaran dalam penelitian selanjutnya sehingga bisa menjadi penelitian yang lebih baik lagi.

Bandung. 06 Agustus 2022

Tri Seleksia Asih

1501184002