

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* BERUPA *GOCLUB FEATURE*
TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI
GOJEK DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Resti

1501184187



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**