

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis Magister Manajemen Telkom tepat waktu. Dalam proses pembuatan Tesis ini tidak sedikit kendala yang penulis rasakan, namun hal tersebut dapat penulis lalui berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua penulis Bapak (Iwan Hermawan) dan Mamah (Rita Yulia) yang selalu berdoa untuk penulis, berdiskusi, memberikan motivasi, dan dukungan lainnya. Adik penulis (Kresna dan Kresno) yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
3. Suami Tercinta (Mochamad Hafidz Rinaldi) yang selalu berdoa, selalu mendukung, tempat berkeluh kesah penulis dan yang menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Siska Noviaristanti, S.S.i., M.T Phd selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Universitas Telkom.
5. Ibu Drs Indrawati., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan , dorongan dalam rangka penyelesaian penyusunan Tesis ini.
6. Ibu Dr Astri Gina, S.Si., MSM selaku dosen wali penulis
7. Seluruh staf dosen Magister Manajemen Universitas Telkom yang telah mengantarkan penulis hingga akhir pendidikan magister ini.
8. Teman-teman seperjuangan di kelas Eksekutif 40 DMKT yang telah saling mendukung sampai selesainya pendidikan.

9. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.

Dalam penulisan tesis ini penulis merasa masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Aamiin.

Bandung, 21 Juni 2022



Resi Resmawati