

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Operasional bank bjb	1
Gambar 1.2 Corporate Value bank bjb	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi bank bjb	5
Gambar 1.4 Grafik Pertumbuhan Jumlah Transaksi bank bjb	6
Gambar 2.1 Konsumen Sebagai bentuk Co-Creation	12
Gambar 2.2 Konsep Konsumen memberikan Solusi	12
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Co-Creation	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 3.2 Uji Validitas Data.....	32