

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Perilaku Organisasi	11
2.1.3 Lingkungan Kerja	12
2.1.4 Stres Kerja	16
2.1.5 Kinerja Karyawan	19
2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.1.7 Penelitian Terdahulu	25
2.2. Kerangka Pemikiran	32
2.3. Hipotesis Penelitian	33
BAB III	35

METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel Penelitian	39
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.4. Sumber Data	39
3.4.1. Data Primer	39
3.4.2 Data Sekunder	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data	40
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Realibilitas	41
3.7 Teknik Analisa Data	42
3.7.1 Analisis Deskriptif	43
3.7.2 Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	45
3.7.3. Langkah – Langkah Analisis PLS-SEM	47
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden	50
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	51
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Hasil Penelitian Deskriptif	52
4.2.2 Hasil Penelitian <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	54
4.2.3 Pengujian Hipotesis	66
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN 1	84

LAMPIRAN 2	89
LAMPIRAN 3	100
LAMPIRAN 4	103