

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Perancangan Penilaian Kinerja Berdasarkan *Key Performance Indicator* Pada PT XYZ.” Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua, Papa Rahman Effendhi, Mama Hoiriah, abang Dendhi, kakak Anjani, adik Daffa dan adik Aulia yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi dan semua yang terbaik untuk menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini.
2. Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST., MM selaku Dosen Pembimbing atas segala waktu, bimbingannya, saran serta dukungan pada setiap proses penulisan dari awal hingga akhir penelitian ini selesai.
3. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A dan Ibu Puspita Wulansari, Ph.D selaku penguji atas segala waktu dan saran sebagai masukan dari penelitian ini.
4. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M., M.T selaku Dosen Wali atas segala waktu dan bimbingannya selama perkuliahan hingga peneliti menyelesaikan tesis.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman nyata yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
6. PT. XYZ yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Responden yang bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara penelitian.
8. Partner peneliti Panji Permana Syahid yang sudah menemani dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini sampai selesai.

9. Teman-teman tim ena-ena Fildzah Nur Aqmarina, Dean Septiani, Dodi Jayen Suwarno, Shafaira Ghea, Pande Putu Risna dan Wananda Hita Jaya.
10. Sahabat SMP penulis yaitu Cinthya Dewi Auzar dan Shafira Anggunsari.
11. Teman-teman perkuliahan cimit, fikrianto family dan teman-teman dari profesional 12.
12. Teman-teman peneliti lain yang sudah memberikan bantuan, motivasi dan saran pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 24 Juni 2022

Dita Aditya Rahmawati