

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Perusahaan	1
1.1.2 Visi, Misi dan Struktur Organisasi.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Aspek Teoritis	13
1.5.2 Aspek Praktis	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Manajemen Kinerja.....	16
2.1.3 Kinerja.....	20
2.1.4 Analisis Jabatan / Pekerjaan (<i>Job Analysis</i>).....	23
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	28
2.1.6 <i>Key Performace Indicator</i>	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	46

3.1	Jenis Penelitian.....	46
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.3	Pengumpulan dan Sumber Data	48
	3.3.1 Pengumpulan Data	48
	3.3.2 Sumber Data.....	49
3.4	Tahap-Tahap Penelitian	49
3.5	Teknik Pengolahan Data	50
3.6	Uji Keabsahan Data.....	51
3.7	Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan		56
4.1	Karakteristik Responden	56
4.2	Hasil Penelitian	58
	4.2.1 Visi dan Misi PT XYZ	58
	4.2.2 Analisis Jabatan.....	59
	4.2.3 <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	59
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	125
	4.3.1 Kebutuhan Penilaian Kinerja	125
	4.3.2 Format Penilaian Kinerja	126
BAB V.....		239
KESIMPULAN DAN SARAN.....		239
DAFTAR PUSTAKA		257
LAMPIRAN.....		262