

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Re Use Apps Pada Pengguna Aplikasi Codashop”. Tujuan dari penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM, dan Ibu Sri Widiyanesti, Ph.D yang telah memberikan arahan dan selalu sabar membimbing penulis dalam proses pembuatan proposal tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan ini.
2. Kepada Dosen Penguji, Ibu Heppy Millanyani, Ph.D, dan Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM, yang telah memberikan arahan dan koreksi dalam proposal tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan ini.
3. Kepada orang tua penulis, Bapak Aceng Abdullah dan Ibu Yanti Nurhayati yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil, bimbingan, arahan, kasih sayang serta doa yang senantiasa selalu diberikan kepada penulis.
4. Kepada Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku dosen wali penulis, yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan selesai.
5. Kepada seluruh keluarga yang berdomisili di Bandung, yang telah memberi dukungan terbaiknya sehingga saya dapat termotivasi menyusun proposal tesis ini.

6. Terima kasih kepada Group SR Tobat yang telah membantu untuk menyebarkan kuisoner.
7. Kepada teman-teman seperjuangan penulis, teman teman kelas Eksekutif 40 dan teman-teman konsentrasi Eksekutif 40 DMKT yang melakukan perjuangannya Bersama penulis untuk dapat lulus di waktu yang tepat.

Pada penyusunan penulisan tesis ini penulis menyadari bahwa penelitian ini masih dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk kesempurnaan dan perbaikan penelitian yang akan datang. Penulis juga berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, masyarakat Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, 10 Januari 2022

Penulis



Hilal Nabil Abdillah

2401201023