

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Alat Pengumpulan Data	24
3.3. Tahapan Penelitian.....	26

3.4	Situasi Sosial	27
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	27
3.6	Uji Keabsahan Data	29
3.7.	Full-Time Equivalent.....	31
3.8.	Perhitungan Kebutuhan Pegawai.....	32
3.9.	Teknik Analisis Data	33
BAB IV		35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Karakteristik Narasumber	35
4.2.	Hasil Penelitian.....	36
4.3.	Pembahasan Hasil penelitian.....	45
BAB V.....		62
KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1.	Kesimpulan.....	62
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN		66