

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah.....	14
1.4. Pertanyaan Penelitian	15
1.5. Tujuan Penelitian.....	16
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran	38
2.4. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Jenis Penelitian	43
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3. Tahapan Penelitian	49
3.4. Populasi dan Sampel	52
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.7. Teknik Analisis Data	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Karakteristik Responden	65
4.2. Hasil Penelitian.....	70
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	100