

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Industri Jasa Keuangan.....	1
1.1.2 <i>Blockchain</i> di Bidang Keuangan.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Teoritis.....	10
1.6.2 Aspek Praktis.....	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Industri Jasa Keuangan.....	12

2.1.2	<i>Blockchain</i> di Bidang Keuangan.....	12
2.1.3	<i>Blockchain</i>	13
2.1.4	<i>Distributed Ledger</i>	14
2.1.5	<i>Smart Contract</i>	15
2.1.6	<i>User Generated Content (UGC)</i>	16
2.1.7	<i>Text Mining</i>	16
2.1.8	<i>Machine Learning</i>	17
2.1.9	<i>Text Classification</i>	18
2.1.10	<i>Sentiment Analysis</i>	19
2.1.11	<i>Topic Modeling</i>	20
2.1.12	<i>Latent Dirichlet Allocation (LDA)</i>	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Operasional Variabel.....	32
3.3	Tahapan Penelitian.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi.....	35
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Pengumpulan dan Sumber Data.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	<i>Preprocessing Data</i>	37
3.6.2	<i>Sentiment Analysis</i>	38
3.6.3	Evaluasi Model <i>Sentiment Analysis</i>	40

3.6.4	<i>Topic Modeling</i>	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Karakteristik Data.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Hasil <i>Sentiment Analysis</i>	54
4.2.2	Hasil <i>Topic Modeling</i>	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.3.1	Pembahasan Hasil <i>Sentiment Analysis</i>	62
4.3.2	Pembahasan Hasil <i>Topic Modeling</i>	62
BAB V HASIL DAN KESIMPULAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
5.2.1	Saran Aspek Teoritis.....	68
5.2.2	Saran Aspek Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69