

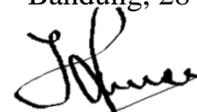
## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“PERANCANGAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN REKOMENDASI PERANCANGAN *WEBSITE* DENGAN *UNIFIED MODELLING LANGUAGE* PADA UNIT BISNIS KLINIK HEWAN VIRGIN PET CARE DENPASAR”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. Dan Bapak Ir. Candiwan, S.T., M.ICT. selaku dosen pembimbing I dan II yang selalu membekali dan membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi MBTI yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga penulis yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan penulis.
6. Perusahaan Klinik Hewan Virgin Pet Care yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek pada penelitian ini.
7. Semua sahabat – sahabat penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas motivasi dan bantuannya.

Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi para penulis dan para pembaca.

Bandung, 28 Juni 2022

  
Penulis