

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Klinik Hewan Virgin Pet Care	1
1.1.2 Struktur Organisasi Klinik Hewan Virgin Pet Care	2
1.1.3 Produk Layanan Klinik Hewan Virgin Pet Care.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Aspek Teoritis	13
1.6.2 Aspek Praktis	13
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II	15
LANDASAN TEORI	15
2.1 Model Bisnis.....	15
2.2 <i>Business Model Canvas</i>	16
2.3 Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)	22
2.4 Proses Bisnis.....	24

2.5	Rancangan Proses Bisnis Melalui <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	25
2.6	<i>Mock Up</i>	33
2.7	<i>System Development Life Cycle</i>	34
2.8	Penelitian Terdahulu.....	35
2.9	Kerangka Pemikiran	41
BAB III.....		43
METODE PENELITIAN		43
3.1	Karakteristik Penelitian	43
3.2	Variabel Operasional	44
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Situasi Sosial Penelitian	48
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	50
3.5.1	Pengumpulan Data	50
3.5.2	Sumber Data.....	52
3.6	Uji Keabsahan	53
3.6.1	Uji Kredibilitas.....	54
3.6.2	Pengujian <i>Transferability</i>	55
3.6.3	Pengujian <i>Dependability</i>	55
3.6.4	Pengujian <i>Confirmability</i>	55
3.8	Permodelan <i>Unified Modelling Language</i>	56
3.9	Teknik Analisis Data	56
BAB IV		59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Karakteristik Responden	59
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Business Model Canvas Eksisting	62
4.2.2	Analisis SWOT	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.3.1	Business Model Canvas Eksisting	75
4.3.2	<i>Activity Diagram</i> Klinik Hewan Virgin Pet Care	80

4.3.3 Analisis SWOT	82
4.2.4 Analisis Matriks TOWS	89
4.2.5 Rekomendasi <i>Business Model Canvas</i> Klinik Hewan Virgin Pet Care	93
4.2.6 Rancangan Unified Modelling Language	96
4.2.7 Rancangan <i>Mock Up</i> Website	107
4.2.8 Kelayakan Rekomendasi	110
BAB V	113
KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	123