

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pencapaian Beberapa Sigma	13
Tabel 2.2	Alat dan Teknik Analisis Six Sigma di Sektor Jasa.....	15
Tabel 2.3	Kajian Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kualitatif	25
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kuantitatif	26
Tabel 3.3	Skala Likert.....	33
Tabel 3.4	Matriks Triangulasi.....	34
Tabel 3.5	Uji Validitas	35
Tabel 3.6	Kategori Reliabilitas	37
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas	37
Tabel 3.8	Kebutuhan Pengguna Jasa.....	41
Tabel 3.9	Konversi Nilai Sigma.....	42
Tabel 3.10	Persyaratan Teknis	43
Tabel 3.11	Sampel Relationship Matrix.....	44
Tabel 3.12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.1	QFD Matrix.....	52