

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Institusi	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	31
Gambar 3.2 Diagram SIPOC	40
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Pengguna Jasa Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Pengguna Jasa Berdasarkan Kecamatan.....	47
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Pengguna Jasa Berdasarkan Pendidikan.....	47
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Pengguna Jasa Berdasarkan Jenis Kelamin.	48
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Pengguna Jasa Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik pengguna jasa Berdasarkan Jenis Perizinan	49
Gambar 4.7 Diagram SIPOC	50
Gambar 4.8 Surface Plot X_2 dan X_7	55
Gambar 4.9 Residual Vs Fitted Value.....	55
Gambar 4.10 Hasil Sensitivity Analysis	56