

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (DPMPTSP) KABUPATEN KARIMUN
DENGAN METODE SIX SIGMA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi
S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama : Alifia Noorfatima Shahab

NPM : 1401180168



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**