

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan penulis berkah dalam kesehatan dan seluruh nikmat yang diberikannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Analisis Pengaruh Customer Experience Terhadap Repurchase Intention (Studi Kasus Pada Konsumen Wardah di Indonesia)*. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dari penelitian yang dilakukan ini, penulis banyak mendapatkan motivasi, bimbingan, hingga saran dan kritik yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pak Adhi Prasetyo sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi, memberikan arahan serta kritik dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Heppy Millanyani dan Ibu Tri Widarmanti sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. sebagai Kaprodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom.
4. Ibu Grisna Anggadwita, S.T, MSM sebagai Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan mengayomi penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom Bandung berlangsung.
5. Kedua Orang Tua penulis terkasih Bapak Ida Bagus Putu Sudiatmaja dan Ibu Luh Putu Yuni Suastini serta kedua adik kandung penulis yaitu Amik dan Damar yang senantiasa memberikan doa maupun dukungan penuh kepada penulis. Tidak lupa kepada kedua Nenek dan Kakek penulis yang sudah selalu memberikan doa, dukungan serta motivasi selama ini.

6. Agus Adi Pranata yang telah menghibur, menemani, dan memberikan dukungan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.
7. Sahabat penulis yang ada di Grup 7 Zero Akhlak dan Grup Semangat Nay yang telah memberikan dukungan, menemani dan menghibur penulis.
8. Mbok Audrey yang sudah memberikan dukungan, saran, maupun bantuannya untuk penulis selama menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman di kelas MB-42-05 yang menemani penulis dari awal masa perkuliahan sampai akhir masa perkuliahan ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu diatas, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungannya selama pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu penulis berharap akan ada kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis lain maupun pembaca.