

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
Kata Pengantar	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.4 Perilaku Organisasi	12
2.1.5 Pengertian Pelatihan.....	13
2.1.6 Tujuan Pelatihan	13
2.1.7 Metode Pelatihan	14

2.1.8	Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	15
2.1.9	Pengertian Kompetensi	15
2.1.10	Manfaat Kompetensi	16
2.1.11	Indikator dan Dimensi Kompetensi	17
2.1.12	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	17
2.1.13	Pengertian Kinerja	19
2.1.14	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.15	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	20
2.1.16	Hubungan Pelatihan dan Kinerja	22
2.1.17	Hubungan Kompetensi dan Kinerja.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.2.1	Penelitian Nasional	23
2.2.2	Penelitian Internasional.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian	34
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Operasionalisasi Variabel	36
3.3	Tahapan Penelitian.....	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Pengumpulan Data	40
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1	Analisis Deskriptif	44
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI)	45

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	46
3.7.5 Koefisien Determinasi	46
3.7.6 Uji Hipotesis	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48