

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKOPEDIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI)

Disusun Oleh:

Kadek Satria Yudha Pramana

1401184122



Pembimbing 1,

  
(Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**