

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.6 Pengolahan Data.....	47
3.7 Teknik Analisis Data	52

3.8 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Pengumpulan Data	61
4.2 Karakteristik Responden	61
4.3 Hasil Penelitian.....	65
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	87
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V.....	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107