

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Rumah Sakit DR M Yunus Provinsi Bengkulu”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Management Bisnis Telekomunikasi & Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen pembimbing skripsi saya yaitu ibu RR Rieka Febriyanti Hutami, SMB., MM. yang selalu membimbing saya tanpa henti untuk keberhasilan skripsi saya.
2. Penguji 1 dan penguji 2 yang sudah menilai dan memberi saran terhadap skripsi saya.
3. Wali dosen saya bapak Ir. Soeparwoto Dharmoputra, M.B.T. yang selalu memberi informasi dan saran selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua saya Aruansono dan Desi Ariyani yang selalu menyemangati saya dari segi fisik maupun batin dalam mengerjakan skripsi.
5. Teman saya Febby Sulistiani Putri yang selalu membantu memberi arahan dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi.