

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Karakteristik jenis penelitian .....	35
Tabel 3.2 Variabel Operasional .....	35
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert .....	38
Tabel 3.4 Acuan inetrpetasi sederhana uji reliabilitas .....	43
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Manajemen Puncak .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kebijakan Mutu.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Peran Depatemen Kualitas .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Manajemen Kualitas Pemasok .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Manajemen Proses.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Fokus Pelanggan.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Analisis Informasi dan Kualitas .....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Hubungan Karyawan .....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Rumah Sakit.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner Variabel Kepemimpinan Manajemen Puncak.....	57
Tabel 4.17 Hasil Kuesioner Variabel Kebijakan Mutu.....	58
Tabel 4.18 Hasil Kuesioner Variabel Peran Departemen Kualitas.....	59
Tabel 4.19 Hasil Kuesioner Variabel Manajemen Kualitas Pemasok .....	60
Tabel 4.20 Hasil Kuesioner Variabel Manajemen Proses.....	61
Tabel 4.21 Hasil Kuesioner Variabel Fokus Pelanggan .....	63
Tabel 4.22 Hasil Kuesioner Variabel Analisis Informasi dan Kualitas .....	64
Tabel 4.23 Hasil Kuesioner Variabel Hubungan Karyawan .....	65
Tabel 4.24 Hasil Kuesioner Variabel Pelatihan .....	66

Tabel 4.25 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Rumah Sakit .....	67
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.27 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	70
Tabel 4.28 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	72
Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74
Tabel 4.31 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.32 Hasil Uji Statistik t .....	78