

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Logo RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu..... | 2 |
| Gambar 1.2 Grafik penambahan rumah sakit umum di Indonesia 2015-2019 | 4 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 28 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian..... | 40 |
| Gambar 3.2 Garis Kontinium | 45 |
| Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Kepemimpinan Manajemen Puncak | 58 |
| Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Kebijakan Mutu | 59 |
| Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Peran Departemen Kualitas | 60 |
| Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Manajemen Kualitas Pemasok | 61 |
| Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Manajemen Proses..... | 63 |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Fokus Pelanggan..... | 64 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Analisis Informasi Dan Kualitas | 65 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Hubungan Karyawan | 66 |
| Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Pelatihan..... | 67 |
| Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Kinerja Rumah Sakit..... | 68 |