

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan Pinjaman Online Legal	5
Tabel 1.2 Perusahaan Pinjaman Online Ilegal	5
Tabel 1.3 Contoh Keluhan Pelanggan Pinjaman Online.....	11
Tabel 2.1 The UCREL USAS major discourse fields.....	32
Tabel 2.2 Indonesia USAS Semantic Tagset	36
Tabel 2.3 Jurnal Nasional.....	44
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	59
Tabel 3.2 Dimensi Kepercayaan Konsumen & Indikator Pertanyaan Penelitian ..	76
Tabel 4.1 Daftar Platform Crawling Instagram.....	82
Tabel 4.2 Kata Kunci Hastag Twitter	84
Tabel 4.3 Hasil Crawling Data dari Instagram dan Twitter	85
Tabel 4.4 Hasil Preprocessing Data	85
Tabel 4.5 Mapping Dimensi Kepercayaan Konsumen	101