

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena telah memberikan berkat, karunia dan anugerah-Nya, penulis dapat melaksanakan serta telah menyelesaikan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat Periode 2021)” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Prodi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses pengerjaan skripsi ini penulis tidak jarang mengalami kendala serta hambatan, sehingga dalam proses tersebut penulis tidak lepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Jenry Silalahi dan Bunda Lilis Suryani Pangaribuan serta kakak dan adik tersayang Lina, Chacha, Cinta, dan Dony yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat, motivasi, serta cinta dan kasih sayang yang tak henti-hentinya kepada penulis.
2. Kepala Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, Bapak Dudi Pratomo S.E.T., M.Ak., Ph.D.
3. Dosen pembimbing, Bapak Ardan Gani Asalam, S.E., M.Ak., BKP., yang telah membimbing dengan sabar dari awal penyusunan skripsi ini dan memberi banyak masukan serta motivasi kepada penulis.
4. Dosen Wali Ibu Hilda, S.E., M.Si., S.Ak., CA., CPA., yang telah membimbing dari awal perkuliahan hingga saat ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Civitas Akademis Universitas Telkom atas bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.

6. Seluruh pihak yang terkait di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat, yang telah mengizinkan penulis untuk memberikan informasi dan data yang diperlukan oleh penulis.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi dan teman-teman kelas AK-42-08, yang telah menemani dan memberikan dukungan, nasihat serta informasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. *Bangtan Sonyeondan* (BTS), untuk lagu motivasi yang memberikan semangat, dukungan, ketenangan, hiburan serta telah menjadi inspirasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, bantuan, kritik, saran dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 07 Februari 2022



Vivi Dhana Try Putri Silalahi

1402180240