

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang.....	5
1.3    Perumusan Masalah.....	11
1.4    Tujuan Penelitian.....	12
1.5    Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1    Aspek Teoritis.....	12
1.5.2    Aspek Praktis.....	13
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.1    Defenisi Pajak.....	15
2.1.2    Fungsi Pajak.....	15
2.1.3    Syarat Pemungutan Pajak.....	16
2.1.4    Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	17

2.1.5	Pengelompokkan Pajak .....	18
2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak .....	19
2.1.7	Surat Setoran Pajak (SSP) .....	20
2.1.8	Surat Pemberitahuan (SPT) .....	24
2.1.9	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	26
2.1.10	Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.11	Pajak Penghasilan 25 (PPH 25) .....	28
2.1.12	Kualitas Pelayanan Pajak .....	29
2.1.13	Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	32
2.1.14	Sanksi Perpajakan .....	33
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu .....	40
2.3	Kerangka Pemikiran .....	55
2.3.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
2.3.2	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
2.3.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	57
2.4	Hipotesis Penelitian .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>60</b>
3.1	Metode Jenis Penelitian .....	60
3.2	Operasional Variabel .....	62
3.2.1	Variabel Dependen (Y).....	62
3.2.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	62
3.2.2	Variabel Independen (X) .....	62
3.3	Tahapan Penelitian.....	66
3.4	Populasi dan Sampel.....	68
3.4.1	Populasi .....	68
3.4.2	Sampel .....	68

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	70
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	72
3.6.1	Uji Validitas.....	72
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	73
3.7	Teknik Analitis Data .....	73
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	74
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	76
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
3.7.4	Pengujian Hipotesis .....	78
3.7.4.1	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	79
3.7.4.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
3.7.4.3	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>83</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	83
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	84
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	86
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha dan Pekerjaan Bebas .....	87
4.2	Hasil Penelitian .....	89
4.2.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	89
4.2.1.1	Uji Validitas .....	89
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	91
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	92
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	103
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	106
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	108

4.2.5.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	108
4.2.5.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	109
4.2.5.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	110
4.3 Pembahasan .....	110
4.3.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	110
4.3.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	111
4.3.3 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	113
4.3.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan .....	116
5.2 Saran .....	117
5.2.1 Aspek Teoritis .....	117
5.2.2 Aspek Praktis.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>L-1</b>