

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN  
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan yang  
terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat Periode 2021)**

***THE IMPACT OF TAX SERVICE QUALITY, UNDERSTANDING OF  
TAXATION REGULATIONS, AND TAX SANCTIONS TOWARDS  
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE***

***(Case Study on Non Employee Individual Taxpayers registered at KPP  
Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat For The 2021 Period)***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
dari Program Studi S1 Akuntansi

Disusun Oleh:

Vivi Dhana Try Putri Silalahi

1402180240



**PRODI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**