

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dan Penggunaan Sistem Informasi Pembayaran Non Tunai Menggunakan Metode Delone & McLean”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dudi Pratomo, SET., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan masukan serta dukungan semangat serta motivasi kepada penulis.
2. Ibu Khairunnisa S.E., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing, mengarahkan, dan menjadi orang tua penulis selama perkuliahan.
3. Kedua orang tua penulis, Ibu Anik Sutati dan Ayah Edi Maulana yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat, motivasi, serta kasih sayang yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
4. Kepada Reza Annafi Maulana, Sakha Nafis Maulana, dan Hana Humaira Ningrum selaku adik penulis yang mendukung, menemani dan memberikan semangat kepada penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen S1 Akuntansi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
6. Sahabat dan teman-teman AK-42-07 yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 17 Juni 2022

Mega Mulyaningrum  
140284218