

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran	41
2.3. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Jenis Penelitian	47
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3. Tahapan Penelitian	54
3.4. Populasi dan Sampel	57
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	59
3.6. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Data Deskriptif	67
4.2. Hasil Penelitian.....	82

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101